

Das Aboportal – unsere neue Schnittstelle zum Kunden

Abokunden profitieren von unserem Self-Service-Angebot:
maximale Freiheit und Erreichbarkeit rund um die Uhr 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche



Herzlich willkommen im Aboportal!

Profitieren Sie von unserem Service-Angebot für Abos:

- ✓ Änderung und Verwaltung Ihrer Daten
- ✓ Alle Abos im Überblick
- ✓ Überblick über geleistete und zukünftige Zahlungen
- ✓ Ersatzkarten und Jahresbescheinigungen für Ihre Abos
- ✓ Änderung und Kündigung Ihres Abos
- ✓ Attraktive Prämien im Gutschein-Portal

Um das Aboportal nutzen zu können, melden Sie sich mit Ihren bahn.de Zugangsdaten an. Danach können Sie Ihr Abo verknüpfen – dazu benötigen Sie Ihre Abonummer.

[Login über bahn.de](#)

Aktuelle und zukünftige UseCases

- Alle Abos im Überblick
- Änderung & Verwaltung von Kundendaten
- Überblick über geleistete und zukünftige Zahlungen
- Jahresbescheinigung zur Vorlage beim Finanzamt
- Ersatzkartenbestellung
- Kündigungsvorschau
- Kündigung des Abos
- Änderung/Umtausch des Abos
- Features mit Kundenvorteilen


Das Aboportal ist erreichbar über folgenden Link:
www.bahn.de/aboportal

Struktur des Aboportals - Kundendaten und Abos auf einen Blick. Zusätzlich Kundenvorteilen, wie das Gutscheinportal von cadooz

Struktur des Portals ist aufgeteilt in Kundendaten und Abodaten


Kd-Nr. 3000000012345678
Max Mustermann

Logout



Meine Daten
Ändern oder ergänzen Sie hier Ihre Daten

[> Ihre Kundendaten in der Übersicht](#)



Meine Abos
Hier finden Sie Informationen zu Ihren Abos

[> Ihre Abos in der Übersicht](#)

Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit vergünstigt Gutscheine bei cadooz zu shoppen.



IKEA eGC



Stage Entertainment



Weitere Features mit Kundenvorteilen sind in Planung.

Gutscheinportal von cadooz

Spannende Aktionen, exklusive Rabatte und tolle Gewinnspiele warten auf Sie

[> Weiter zum Gutscheinportal](#)

Meine Daten – Kundendaten in der Übersicht

Meine Abos – Abos in der Übersicht

Hier werden die hinterlegten Kundendaten angezeigt. Folgende Angaben können geändert werden.

Kd-Nr. 7000000017805983 Hannelore Muster

Meine Daten **Meine Abos** **Logout**

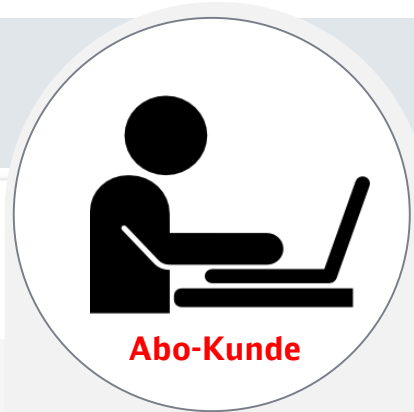
Anschrift Daten bearbeiten

Adresse
 Frau
 Hannelore Muster
 Hirschsprung 74
 14612 Falkensee
 Deutschland

Kommunikation *Telefon (privat, mobil), Fax & E-Mail-Adresse*

Kontodaten

Marketing *Zustimmung: Neuigkeiten per E-Mail erhalten.
 Zustimmung: Neuigkeiten per Telefon-Marketing erhalten.*



Der Kunde verwaltet seine persönliche Daten und Abos selbst.

Hier werden alle Informationen zum Abo angezeigt. Über Services können verschiedene Prozesse ausgelöst werden.

Kd-Nr. 7000000017805983 Hannelore Muster

Meine Daten **Meine Abos** **Logout**

: IsarCardAbo monatliche Zahlung Abonummer: 29622590 Aktiv ^

Reisender: Hannelore Muster
 Besteller: Hannelore Muster
 Zahler: Hannelore Muster

Kommende Buchung: 90,40 € am 01.07.2018

Abo seit: 01.06.2018
 Abo-Center: Abo-Center DB

Services

- Ersatzkarte
- Jahresbescheinigung
- Kündigung
- Umtausch

01.06.2018 - 31.05.2019 IsarCardAbo monatliche Zahlung

Fälligkeit	Preis	Status
01.06.2018	90,40 €	gezahlt
01.07.2018	90,40 €	offen
01.08.2018	90,40 €	offen
01.09.2018	90,40 €	offen
01.10.2018	90,40 €	offen
01.11.2018	90,40 €	offen
01.12.2018	90,40 €	offen
01.01.2019	90,40 €	offen
01.02.2019	90,40 €	offen
01.03.2019	90,40 €	offen
01.04.2019	0,00 €	gezahlt
01.05.2019	0,00 €	gezahlt